

Všeobecné obchodné podmienky portálu Contracted.sk

1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti obchodníka, ktorý je prevádzkovateľ portálu contracted.sk:

Názov: **FS CONTRACTed, s.r.o.**
Ulica a číslo: Ota Holúska 7 C
Mesto a PSČ: Bratislava - mestská časť Záhorská Bystrica 841 06
Štát: Slovenská republika
IČO: 53 205 022

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

2. VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov a stanovujú podmienky, za ktorých Prevádzkovateľ poskytuje užívateľom užívacie práva k on-line produktom a on-line službám ponúkaným v rámci portálu **contracted.sk**.
3. Portál contracted.sk je špecializovaný právny portál v rámci ktorého dochádza na základe úhrady kúpnej ceny v zmysle aktuálneho cenníka k sprístupneniu platného obsahu pre Užívateľov, ktorý má charakter digitálneho plnenia a to v podobe digitálneho obsahu alebo digitálnej služby v podobe produktov a služieb ako sú:
 - edukatívne a ilustratívne vzory právnych dokumentov a praktické postupy pri ich aplikácii v praxi;
 - video školenia a semináre;
 - ďalší digitálny obsah podľa ponuky;(ďalej spolu ako „**Služby**“).
4. Užívateľom on-line Služieb Prevádzkovateľa sa na účely týchto VOP rozumejú fyzické alebo právnické osoby, ktoré užívajú alebo nakupujú on-line produkty a on-line služby poskytované Prevádzkovateľom na základe zmluvného vzťahu a týchto VOP (ďalej len „**Užívateľ**“).
5. Sprístupnením vzoru právneho dokumentu alebo iného digitálneho obsahu dostupného na portáli contracted.sk v elektronickej forme na základe objednávky Užívateľa a úhrady ceny, dochádza medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom k uzatvoreniu zmluvy, ktorej predmetom je **sprístupnenie elektronického vzoru dokumentu alebo obsahu Používateľovi**, prípadne **digitálneho plnenia v prípade spotrebiteľských zmlúv** (ďalej len „**Zmluva**“). Sprístupnením sa na účely Zmluvy rozumie možnosť Užívateľa stiahnuť si požadovaný vzor dokumentu z portálu Contracted.sk v elektronickej forme v dostupnom formáte (napr. word, pdf. a pod.). Súčasťou Služby je možnosť zriadenia prístupu na online portál Prevádzkovateľ na základe prihlásenia sa Užívateľa, v rámci ktorého budú pre Užívateľa dostupné zakúpené Služby. Vytvorenie tohto online konta Užívateľom nie je podmienkou poskytovania Služieb zo strany Prevádzkovateľa.
6. Vznik zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom vzniká (i) vyplnením a potvrdením objednávky Užívateľom priamo na internetovom portáli contracted.sk, a (ii) zaplatením kúpnej ceny on-line produktu a/alebo on-line služby Užívateľom podľa aktuálneho cenníka.
7. Zasláním objednávky Užívateľom podľa prechádzajúceho bodu sa považuje za oboznámenie a vyjadrenie súhlasu Užívateľa s VOP.
8. Služby na základe Zmluvy poskytuje Užívateľom Prevádzkovateľ.
9. Telefónne číslo Prevádzkovateľa je nasledovné: 0910826935 e-mailová adresa Prevádzkovateľa je nasledovná: office@contracted.sk

2. Charakter poskytovaných služieb a obmedzenie zodpovednosti

1. Portál contracted.sk **neposkytuje právne poradenstvo ani iné právne služby**. Vzory dokumentov dostupné na portáli Contracted.sk majú povahu všeobecne formulovaných

ilustratívnych vzorov, ktoré Užívateľia portálu Contracted.sk môžu dobrovoľne využiť pri tvorbe vlastnej zmluvy alebo iného požadovaného právneho dokumentu. Užívateľia berú na vedomie, že akýkoľvek materiál (najmä vzory dokumentov) dostupné na portáli Contracted.sk nemajú povahu finálnych právnych dokumentov použiteľných pre konkrétne právne vzťahy a že tieto vzory majú len ilustratívny charakter. Vzory dokumentov nie sú prispôbosené osobitným požiadavkám Užívateľov a ich právnych vzťahom, ktoré môžu v praxi nastať. Vzory dokumentov slúžia len ako informatívny nástroj k vytvoreniu individuálnych právnych dokumentov, ktorých tvorbu si zabezpečujú sami Užívateľia a za ktorých obsah i spôsob použitia zodpovedajú Užívateľia. Odporúčame vždy obrátiť sa v konkrétnej veci na advokáta resp. iného oprávneného poskytovateľa právnych služieb v Slovenskej republike.

2. Užívateľia berú na vedomie, že chyba pri vyplnení vzorových dokumentov alebo ich použitie v nevhodnej situácii môže spôsobiť riziko neplatnosti nimi požadovaného právneho úkonu. Užívateľia berú na vedomie, že vzory dokumentov vychádzajú z právnej úpravy platnej a účinnej v čase vytvorenia vzorového dokumentu, ktorá sa mohla ku dňu použitia vzorového dokumentu zmeniť a že pred každým použitím vzorového dokumentu je zo strany Užívateľov potrebné preveriť, či nedošlo ku zmene právnej úpravy relevantnej pre tvorbu požadovaného právneho dokumentu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla Užívateľom v súvislosti s právnymi úkonmi, pri ktorých tvorbe alebo uskutočnení Užívateľia použili vzorové dokumenty z portálu Contracted.sk.
4. Prevádzkovateľa nezodpovedá a neposkytuje Užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť užívatelom používaného internetového pripojenia.
5. Zodpovednosť Prevádzkovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania on-line produktov a on-line služieb z dôvodov na strane Prevádzkovateľa je voči Užívateľovi obmedzená len na povinnosť Prevádzkovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť Prevádzkovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania on-line produktu alebo on-line služby v súlade s VOP.

3. Rozsah a podmienky licencie

1. Obsah portálu je chránený v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“), ku ktorému majetkové práva vykonáva Prevádzkovateľ.
2. Prevádzkovateľ v závislosti od konkrétneho vzorového dokumentu poskytuje Užívateľom licenciu, ktorá je nevýhradná, územne neobmedzená, neprenosná a časovo neobmedzená (ďalej ako „Licencia“). Užívateľ má na základe udelenej Licencie nevýhradné právo používať obsah sprístupneného vzorového dokumentu výlučne pre osobnú potrebu Užívateľov a na nekomerčné účely. Akékoľvek iné použitie obsahu sprístupneného vzorového dokumentu ako celku alebo jednotlivých častí, najmä ďalšie šírenie vzorového dokumentu, si vyžaduje v súlade s Autorským zákonom predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa s takýmto použitím. Súhlas sa poskytuje na územie Slovenskej republiky na dobu trvania autorskoprávnej ochrany.
3. Užívateľia sú oprávnení sprístupnený obsah vzorových dokumentov meniť, prispôbovať alebo rozširovať v zmysle osobných požiadaviek Užívateľov.
4. Akékoľvek iné použitie chráneného obsahu portálu Contracted.sk bez súhlasu Prevádzkovateľa môže mať za následok naplnenie skutkovej podstaty niektorého z trestných činov (napr. trestný čin porušovania autorského práva podľa § 283 Trestného zákona), vznik zodpovednosti za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi v zmysle Občianskeho zákonníka a/alebo Obchodného zákonníka, prípadne uplatnenie iných práv Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z Autorského zákona a iných právnych predpisov.

4. Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za dodanie, resp. umožnenie prístupu k Službám podľa Zmluvy je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka dostupného na portáli Contracted.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovanú Službu.

2. Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za ním vybranú Službu prostredníctvom platobných systémov dodávateľa umiestnených na internetovom portáli contracted.sk. V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie Užívateľom objednanej on-line služby považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa, respektíve notifikácia o uskutočnení takejto platby.
3. Prevádzkovateľ po pripísaní finančných prostriedkov od Užívateľa na jeho účet, zašle Užívateľovi faktúru.
4. Prevádzkovateľ sprístupní Užívateľovi ním požadovanú Službu v elektronickej forme (t.j. poskytne službu podľa Zmluvy) bezodkladne po uhradení ceny za Službu (t.j. bezodkladne po úhrade ceny Užívateľom podľa pokynov na portáli Contracted.sk). Prevádzkovateľ nezodpovedá za poplatky a dane, ktoré budú Užívateľovi účtované v zmysle príslušných právnych predpisov.

5. Vytknutie vady (reklamácie) a odstúpenie od zmluvy

1. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený uplatniť vytknutie vady alebo uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za vady osobne písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo elektronicou poštou na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa uvedenej v týchto podmienkach používania portálu Contracted.sk. Ak Prevádzkovateľ zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, má Užívateľ voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť. Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Užívateľom. Prevádzkovateľ v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady Užívateľom, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť.
2. Spotrebiteľ má v prípade spotrebiteľskej Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. **Spotrebiteľ však nemôže odstúpiť od zmluvy, ak poskytovanie služby podľa zmluvy začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa ihneď po uzatvorení zmluvy a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.** Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, v ktorej urobil vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety, spotrebiteľ je povinný uhradiť dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, v ktorej uskutočnil vyhlásenie podľa druhej vety tohto bodu týchto podmienok, ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby podľa Zmluvy.
3. **Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby sa poskytovanie Služby podľa Zmluvy začalo ihneď po uzatvorení Zmluvy (resp. súčasne s uzatvorením Zmluvy) a že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Užívateľ týmto dáva Prevádzkovateľovi výslovný súhlas, aby začal s poskytovaním služby ihneď po uzavretí Zmluvy, a to ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.**
4. Užívateľ berie na vedomie, že k úplnému poskytnutiu služby podľa Zmluvy dochádza okamihom sprístupnenia Služby Užívateľovi a zároveň je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby digitálneho obsahu.
5. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo na odstúpenie od Zmluvy v prípade, ak Prevádzkovateľovi márne uplynie lehota na vybavenie vytknutia vady Užívateľa.
6. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy si môžete stiahnuť po kliknutí na nižšie uvedený odkaz: <https://www.contracted.sk/wp-content/uploads/2025/03/FORMULAR-NA-ODSTUPENIE-OD-ZMLUVY.pdf>

6. Alternatívne riešenie sporov

1. Akékoľvek svoje práva a nároky si Užívateľ v postavení spotrebiteľa môže voči Prevádzkovateľovi uplatňovať aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle a za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
3. Ako spotrebiteľ môžete na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Užívateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.
5. V prípade akýchkoľvek problémov alebo v prípade uplatnenia svojich práv môže Užívateľ kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese: office@contracted.sk.

7. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. V prípade, že je alebo sa stane niektoré z ustanovení týchto VOP a/alebo zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým zasiahnutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pre to, aby neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bolo nahradené takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere zachováva ekonomický účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením. To isté platí aj pre prípad zmluvnej medzery.
3. Všetky oznámenia týkajúce sa zmluvy, určené pre Užívateľa môžu byť zaslané v podobe elektronickej správy na e-mailovú adresu Užívateľa, tak isto môže Užívateľ využiť elektronickú komunikáciu s Poskytovateľom vrátane prípadného vypovedania alebo odstúpenia od zmluvy.
4. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
5. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek vytknutie vady Užívateľa v postavení spotrebiteľa budú vybavované v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.